BADAN POM

BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

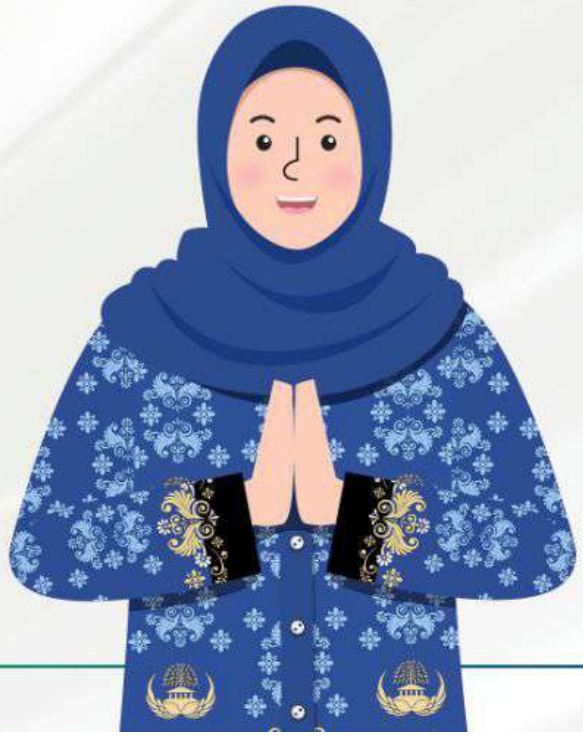
JAKKONEK
KIE ONLINE & ELEKTRONIK

Core Value ASN Berakhlak

Berorientasi Pelayanan

Apa itu Berorientasi Pelayanan ?

Nilai dasar ASN yang menuntut pelayanan publik secara cepat, tepat dan ramah demi memenuhi kebutuhan Masyarakat dengan prima dan setara



BADAN POM

Bagaimana ASN BBPOM di Jakarta Mewujudkan Pelayanan Berkualitas ?

Bertindak cepat, responsif, proaktif

Melayani tanpa diskriminasi (SARA, jabatan, golongan)

Menyediakan informasi yang akurat dan mudah diakses

Mengedepankan komunikasi persuasif dan sopan

Menyelesaikan setiap keluhan Masyarakat secara tuntas



Sesuai dengan PermenPANRB No.15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan Publik

"Pelayanan publik wajib diberikan secara cepat, tepat, transparan dan akuntabel"

BADAN POM

Nilai Etis ASN dalam Pelayanan

Ramah dan melayani dengan empati

Mengucapkan salam, sapa, dan terima kasih

Tidak membedakan siapa yang dilayani

Menolak segala bentuk pungutan liar atau gratifikasi



Merujuk pada Kode Etik ASN (PP 42/2004)
ASN wajib menjaga standar etika dalam pelayanan, termasuk sikap hormat , kesetaraan dan kejujuran

BADAN POM

#bangga melayani bangsa

Melayani dengan sepenuh Hati

Pelayanan publik wajib diberikan secara cepat, tepat, transparan dan akuntabel. ASN BBPOM di Jakarta berkomitmen "Melayani dengan sepenuh hati"



1500533 HALOBPOM

jakarta.pom.go.id